

## Amadeo Carbó, director de Operaciones de Arinso Ibérica

# Consultoría, *outsourcing* y tecnología, claves de NGA

**NGA Human Resources es uno de los líderes globales en servicios y software de Recursos Humanos. La compañía proporciona soluciones innovadoras en RRHH para empresas de todos los tamaños, incluyendo numerosas compañías del Fortune 500 y del Ibex 35. Lo que les hace diferentes es lo que ellos llaman "the NGA Advantage", un concepto que representa la combinación de 40 años de experiencia, especialización y conocimiento en RRHH, plataformas tecnológicas, aplicaciones de vanguardia, y un portfolio global de opciones de servicio flexibles, dando así soporte a organizaciones ágiles, conectadas globalmente. En definitiva, flexibilidad en el delivery, utilización del mejor software del mercado y foco y especialización en Recursos Humanos.**

NGA Human Resources es uno de los cinco mayores proveedores de servicios de Recursos Humanos del mundo, con oficinas en más de 35 países de los cinco continentes y una plantilla global de más de 8.500 empleados. En España están presentes desde 1998 y, actualmente, dispone de un equipo de más de 900 profesionales distribuidos entre las oficinas de Madrid, Barcelona y el centro de servicios de Granada. Se trata de una compañía Global con fuerte presencia local.

La estrategia de la empresa ha sido desde siempre mantener al cliente como centro de toda su actividad. Mejorar el grado de satisfacción de sus clientes e incrementar el número de clientes referenciables forma parte del ADN de la compañía. En dicho sentido, desde sus orígenes, NGA ha acompañado a sus clientes en la evolución de la función de RRHH y los avances tecnológicos, desde la implantación de ERP's, inicialmente con herramientas y procesos de administración de personal y nómina para extenderse más tarde a la totalidad de procesos con la gestión del talento y soluciones globales de nómina, hasta las actuales soluciones *cloud*, pasando por la creación de centros de servicio compartidos y centros de excelencia, soluciones en movilidad y mejorando la "employee experience".

Por ello, son clave en su estrategia la innovación, la capacidad para el *delivery* en *offerings* líderes en

el mercado, la búsqueda constante de mejoras en la calidad de los servicios, de los procesos, la automatización, el control y la eficiencia. Lo anterior sólo es posible gracias a que NGA cuenta con los mejores profesionales; atraer y retener a los mejores talentos es el segundo eje de su estrategia.

### Principales soluciones y servicios

Las soluciones y servicios que NGA ofrece a sus clientes se basan en tres ejes claros. El primero de

ellos es la consultoría, en administración de personal, nómina, *global payroll*, *talent management*, *mobility*, *business consulting*, etc., con soluciones standard de mercado de sus *partners*, *on-premise* y en *cloud*. El segundo eje es el *outsourcing* de procesos, combinando servicios BPO para RRHH con tecnología *on-premise* o en *cloud* (BPaaS); y, finalmente, como tercer eje la tecnología con su plataforma BPO para RRHH (euHReka) y aceleradores para la implantación de proyectos y servicios de operaciones.

### Globalización y cambios tecnológicos

La globalización, los cambios demográficos y las rápidas innovaciones tecnológicas han tipificado las necesidades de las corporaciones. Las empresas buscan rapidez, flexibilidad, facilidad de adaptación a los cambios, poder interactuar con las personas de forma rápida y eficiente, utilizando las tecnologías para generar conocimiento y redes de colaboración.

Desde la perspectiva de NGA, el gran cambio se ha producido por la irrupción de las nuevas tecnologías y la internacionalización de las empresas. La función de RRHH está totalmente abierta a las posibilidades que le brinda la tecnología. De hecho, RRHH es uno de los segmentos de mercado que más está creciendo en campo del *software* en *cloud*, buscando la sim-

plificación de procesos, la rapidez de la puesta en marcha y la facilidad de adaptación a los cambios. Así, temas como *talent management*, movilidad, *social network*, están en la agenda de la mayoría de los directores de RRHH. La oferta de NGA incorpora siempre las últimas novedades tecnológicas. Así, por ejemplo, en el universo SAP la compañía ha incorporado en el área de *Cloud* la *suite* de SuccessFactors y todas las innovaciones en movilidad con Fiori, Screen Personas y HR Renewal. En el mercado de *Global Payroll*, la compañía ha lanzado la solución Payroll Exchange, una solución única que reduce la complejidad de la nómina global al conectar fácilmente sistemas de gestión de RRHH *cloud* y/o ERP's con soluciones de nómina en más de 145 países.

### Soluciones de nómina global

Los departamentos que gestionan las nóminas en distintas partes del mundo tienen más en común de lo que se piensa, todos ellos gestionan y procesan

## NGA tiene la capacidad para proporcionar las directrices y las soluciones necesarias para que la externalización de nómina global se lleve a cabo satisfactoriamente

datos de tiempos y salarios, bajas por enfermedades y otros tipos de ausencias, generan informes y organizan los pagos de los empleados. Sin embargo, se trata de las diferencias locales y la integración global lo que convierten procesos de nómina aparentemente sencillos en complicados. Como resultado, las empresas multinacionales se enfrentan al reto de desarrollar complejas habilidades para poder controlar así las funciones de nómina a nivel global. La plataforma Payroll Exchange (PEX) de NGA es a la nómina lo que el *roaming* a la telefonía móvil. Se encarga de todas las complejidades asociadas con la conexión de redes, formatos de datos, protocolos de seguridad y opciones de *routing*. El resultado final es un servicio conectado consistentemente entre HRIS y los distintos motores de nómina locales disponibles. La plataforma PEX es un componente integrado en la oferta de nómina global, que ofrece servicios completos de *outsourcing* de nómina en 145 países. PEX proporciona a los clientes de Workday, SuccessFactors, SAP, euHReka (HRMS), Oracle & PeopleSoft, servicios de *outsourcing* de nómina gestionados total o parcialmente, a través de la red de centros de servicio de NGA, en más de 25 idiomas. NGA tiene la capacidad y experiencia para proporcionar las directrices y las soluciones necesarias para que la externalización de nómina global se lleve a cabo satisfactoriamente ■

